

产品保修说明

(版本 1.2)

一、保修概要

在保修期内，若正常使用的产品因本身质量问题发生故障，我公司将为用户免费维修或更换部件。

该保修政策不适用于我公司售出的消耗品、配件及线缆等产品。具体是否符合该政策，可参考产品对应的数据手册或联系我们。

二、保修期限

我公司承诺本产品保修期壹年，保修起始日期默认为产品售出日期。保修期间，提供产品质量问题的免费维修。超过保修期，或者因意外因素或使用不当造成的损坏，收取维修费。因保修产生的运费，双方各付一半。

保修卡置于产品包装内。保修卡内注明售出日期，请妥善保管，且遗失不补。若遗失，售出日期以我公司记录为准。

*正规渠道包括我公司直销渠道，授权代理销售渠道及授权网络销售渠道。网上二手交易或非授权代理渠道所售产品将不能得到正常保修。用户在购买我公司产品时，有权要求商家提供授权证明文件以保证自身利益。

三、维修承诺

产品寄回后，以我公司判断故障原因为准。若判断为有偿维修，我公司将在用户确认维修后五个工作日内将故障产品修好，并在收到客户维修费后返回用户。若用户确认不维修，我公司会在收到用户确认后将故障产品返回。

维修过程中，我公司可能会采取部件维修或部件更换的方式进行维修，所更换下的部件归我公司所有。部件更换不承诺使用全新的部件，但确保所更换部件性能上优于或等同于原部件。

若出现以下情况中的任意一种，我公司恕不进行免费维修：

1. 用户运输过程中造成的意外损坏；
2. 因错误使用或非产品规定的工作环境下使用造成的故障或损坏；
3. 产品外观损坏（如：烧伤、挤压变形等）；
4. 因不可抗拒因素（如地震等）造成的故障或损坏；

注：若产品被非我公司或其授权人员拆卸、维修过，恕不进行维修。

四、维修注意事项

为更好享受我公司的维修服务，请您仔细阅读以下注意事项：

1. 维修发生的运费由双方共同承担，返修时运费由客户支付，返修完寄回时运费由我公司支付。我公司原则上拒收到付货物，因到付产生的货物丢失或运费由发货方承担。

2. 请直接与我公司联系维修事宜，以保证用户的最大利益。通过经销商或代理商周转进行返修往往产生时间的延迟或造成沟通不便。

3. 请保存好保修卡，并在返修时提供给我公司作为保修凭证，因不能提供保修凭证带来的维修时间延误由客户自行承担。

4. 请严格按照用户手册进行规范操作，以防止因操作不当造成利益的损失。

五、联系我们

感谢您关注并购买我公司产品！若需维修，请将后文附件里的保修单打印出来填写完整，与待保修产品及其包装一并寄回我公司。

寄回信息如下：

名称：成都业贤科技有限公司 售后服务中心

地址：成都市武侯区武科西五路 125 号华日大厦 2 号楼 406

邮编：610046

电话：028-87055529

本保修说明代替先前发布的保修说明版本，其他任何形式的保修条款应以上述的保修说明为准，我公司拥有对维修事宜的最终解释权。

附件：

保 修 单

客户单位名称：	客户收货地址：
客户联系人：	联系人电话：
报修产品的型号、数量：	
报修产品的故障表现：	

此前由客户填写，此后由维修厂家填写。返修时，请客户将此保修单和报修产品一同寄回。

维修单号：	维修时间：
维修记录：	结果：
总结及建议：	
维修人：	

此单最后由维修厂家保管。